Protocolos de prevención y acción frente al Maltrato Infantil

Maltrato infantil: Se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltratos físicos o psicológicos, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.

El maltrato infantil es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a largo plazo. El maltrato causa estrés y se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano. Los casos extremos de estrés pueden alterar el desarrollo de los sistemas nervioso e inmunitario. En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato en la infancia corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales.⁽¹⁾ www.who.int (organización mundial de la salud)

El maltrato infantil puede venir de cualquier ámbito, familiar o extra familiar, incluyendo el establecimiento educacional. Frente a estas situaciones que, tanto guías, docentes, asistentes de la educación o cualquier funcionario que preste servicios a la Academia, presenta una responsabilidad en términos legales y morales, al ser garantes de derechos. Por lo que es de extrema relevancia, que todos quienes trabajen con niños/as y adolescentes, amplíen sus conocimientos y reconozcan a qué procedimientos adscribirse en caso de enfrentar un contexto o situación puntual.

En caso de presenciar cualquier tipo de maltratos físicos o psicológicos, abuso sexual, estamos **obligados a denunciar**. Cabe destacar que tanto la Ley de Menores como el Código Procesal Penal establecen la obligación de los funcionarios públicos, directores de establecimientos educacionales públicos o privados, profesores y asistentes de la educación, de denunciar los hechos. Dicha obligación debe ser cumplida dentro de las 24 horas siguientes a las que tuvo conocimiento de los hechos, sancionándose su incumplimiento en el Artículo 494 del Código Penal, con la pena de multa de 1 a 4 UTM.

La Ley N°19.968 que crea los Tribunales de Familia plantea, además, que será este tribunal el que abordara los hechos en los que aparezcan vulnerados los derechos de los niños, así como también las causas relativas al maltrato infantil no constitutivo de delito.

Paso 1) Recepción del relato

Acciones/Procedimientos: Quien tome conocimiento de algún tipo de maltrato infantil, aun cuando no cuente con todos los antecedentes que le parezcan suficientes, deberá registrar en la hoja de entrevista, lo relatado por el niño/a.

Observaciones:

- La entrevista debe realizarse en un lugar privado.
- Informarle que la conversación será privada y personal.
- Darle todo el tiempo que sea necesario.
- Demostrarle que comprende y que lo toma en serio.
- Si no entiende alguna palabra, pedirle que la aclare.
- No criticar, no juzgar, ni demostrar desaprobación tanto del niño como del agresor.
- No sugerir respuestas.
- No obligarlo a mostrar sus lesiones o quitarse la ropa.
- Actuar serenamente, lo importante es contener.
- No solicitar detalles excesivos.
- Reafirmar que no es culpable de la situación.
- Ofrecerle colaboración y asegurarle que será ayudado por otras personas.

Paso 2) Activación de redes de apoyo y denuncia ante organismos correspondientes:

Acciones/Procedimientos: Comunicación directa con uno de los siguientes organismos para abordar la situación según corresponda:

- OPD
- SENAME
- Centro de apoyo a víctimas (Ministerio de Interior)
- CAVI

En caso de lesiones y denuncias, comunicación directa ante los siguientes organismos:

- Hospital (Constatación de lesiones)
- PDI
- Carabineros de Chile
- Fiscalía
- Juzgado de familia

Observaciones:

- La persona receptora del relato (conforme al artículo 175 de Código Procesal penal: queda obligado a denunciar dentro de las 24 horas).
- Citar algún adulto responsable del menor, **NO** involucrando al posible victimario.
- Si la familia determina que la Academia no se haga responsable de la denuncia, ésta debe presentar algún documento que acredite que la realizó antes del mediodía del siguiente día, de no hacerlo, la Academia tomará las medidas pertinentes.

Paso 3) Seguimiento del caso

Acciones/Procedimientos: Apoyo al menor y su familia para garantizar el abordaje externo del proceso iniciado.

Observaciones:

- La dirección de la Academia será quien se haga cargo del seguimiento del caso.

Si la situación se refiere a que el niño/a ha sido víctima del maltrato por algún funcionario de la Academia, se tomarán las siguientes medidas, además de las anteriores.

- ❖ Se citará a los padres de la víctima para explicarle la situación ocurrida.
- ❖ Se suspenderá inmediatamente al funcionario de sus labores, hasta que culmine la investigación, sin derecho a remuneraciones.
- ❖ Se facilitará a las autoridades toda la información necesaria y el apoyo correspondiente como Academia.

En caso que se descarte la sospecha:

- ❖ Se procederá a reintegrar a sus labores al funcionario/a involucrado.
- ❖ Se dará apoyo emocional en lo que corresponda a la persona afectada por dicha acusación.
- ❖ Se comunicará a la comunidad educativa sobre lo sucedido para exigir el respeto por la honra de la persona afectada.
- ❖ Se procederá a citar a los padres para comunicar la situación de su hijo/a.
- ❖ Derivación a especialistas externos.